

Zgłoszenie szkody

Informacja dotycząca załatwiania szkód komunikacyjnych i na osobie powstałych w pasie drogowym dróg wojewódzkich

1. Zarząd Dróg Wojewódzkich w Katowicach (ZDW), na podstawie art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych wykonuje zadania zarządcy drogi – Zarządu Województwa Śląskiego, w zakresie zarządzania drogami wojewódzkimi. Powyższe dotyczy dróg wojewódzkich zlokalizowanych na terenie województwa śląskiego, za wyjątkiem dróg wojewódzkich położonych w granicach miast na prawach powiatu.
2. Sprawy dotyczące załatwiania szkód komunikacyjnych i na osobie, wyrządzonych w związku z zarządzaniem siecią dróg wojewódzkich, prowadzi – we współpracy z pozostałymi merytorycznymi Wydziałami - Wydział Prawny (WP) tel. (032) 78-19-216.
3. ZDW posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu zarządzania drogami wojewódzkimi na terenie województwa śląskiego, dla których zarządcą jest Zarząd Województwa Śląskiego. Ubezpieczenie OC jest ubezpieczeniem dobrowolnym, a występujący z roszczeniem zwraca się do ubezpieczyciela poprzez ubezpieczonego, tj. ZDW.
4. Celem zgłoszenia szkody i związanych z nią roszczeń niezbędne jest przesłanie, do ZDW, pisma lub e-mail zawierającego informacje dotyczące powstania przedmiotowej szkody bądź wypełnionego i podpisanego druku Zgłoszenie szkody (znajduje się w niniejszym pliku poniżej), wskazując dokładne miejsce zdarzenia, poprzez sporządzenie szczegółowego szkicu sytuacyjnego, z określeniem kierunku jazdy i punktów odniesienia, w celu lokalizacji miejsca zdarzenia. Pismo lub e-mail bądź Zgłoszenie szkody należy przesłać na adres: Zarząd Dróg Wojewódzkich w Katowicach ul. Lechicka 24; 40-609 Katowice, ewentualnie na numer faksu: 32 78 19 200 lub drogą elektroniczną (skan pisma lub Zgłoszenia szkody) na adres: sekretariat@zdw.katowice.pl, ewentualnie z wykorzystaniem platformy ePUAP.
5. Informujemy, że w ramach dokumentacji przekazywanej do tut. Zarządu niezbędne jest wyłącznie wykazanie okoliczności, o których mowa w punkcie 4 niniejszej Informacji. Na etapie zgłaszania zdarzenia do tut. Zarządu nie jest wymagane przesłanie zwłaszcza dokumentacji medycznej, a także dokumentacji fotograficznej z wizerunkiem osoby Poszkodowanej. W przypadku przesłania do tut. Zarządu dokumentacji, o której mowa powyżej, będzie ona odsyłana do Zgłaszającego zdarzenie. Jednocześnie informujemy, że na dalszym etapie prowadzonego postępowania, ubezpieczyciel (o którym mowa w punkcie 7 niniejszej Informacji) może zażądać przesłania dokumentacji, o której mowa w niniejszym punkcie.
6. Zgodnie z art. 6 Kodeksu cywilnego cyt.: „Ciężar udowodnienia faktu spoczywa na osobie, która z faktu tego wywodzi skutki prawne”. Występujący musi udokumentować swoje roszczenia, a ZDW ustosunkuje się co do ich zasadności.
7. W przypadku szkód objętych zawartą, dobrowolną polisą OC z tytułu zarządzania drogami wojewódzkimi pracownik ZDW przesyła zgłoszone roszczenia do ubezpieczyciela, celem przeprowadzenia stosowego postępowania.
8. Ubezpieczyciel (o którym mowa w punkcie 7 niniejszej Informacji) zobowiązany jest w szczególności do poinformowania Zgłaszającego roszczenia/Właściciela mienia o danych kontaktowych (w tym zwłaszcza podania: numeru sprawy nadanego przez ubezpieczyciela oraz numeru telefonu kontaktowego).
9. W sprawach nietypowych wyżej przedstawiony sposób postępowania może ulec zmianie.

Zaznaczamy, że powyższe ma charakter informacyjny i nie przesądza o przyjęciu lub odrzuceniu odpowiedzialności odszkodowawczej Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach za konkretną szkodę.

Poniżej znajduje się do pobrania druk „ZGŁOSZENIE SZKODY” – do ewentualnego wykorzystania przy zgłaszaniu roszczeń, wraz z „ANKIETA – BADANIE ZADOWOLENIA KLIENTA” – mająca na celu podnoszenie jakości pracy pracowników Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach, a co się z tym wiąże zapewnienie jak najlepszej obsługi spełniającej Państwa oczekiwania. Prosimy o wypełnienie zamieszczonej poniżej ankiety, a następnie przesłanie jej, w ślad za zgłoszeniem szkody.

Załączniki

[druk_zgloszenie_szkody_1.pdf](#)

PDF, 102.57 KB

Otwarcie w nowym oknie