

**Ankieta zadowolenia Klienta
korzystającego z sieci dróg wojewódzkich województwa śląskiego**

Mając na uwadze podnoszenie jakości pracy Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach, a co się z tym wiąże zapewnienie jak najlepszej obsługi, spełniającej Państwa oczekiwania i potrzeby, zwracamy się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Państwa opinie, uwagi jak i wnioski pozwolą na sprostanie stawianym nam oczekiwaniom i usprawnią pracę Zarządu oraz świadczone usługi.

1. Czy korzysta Pani/ Pan z sieci dróg wojewódzkich?

TAK NIE

2. Z jakich dróg wojewódzkich Pani/ Pan korzysta? (należy wpisać nr drogi)

.....

3. Czy zadowolają Panią/ Pana, jako użytkownika dróg, drogi wojewódzkie?

TAK NIE

4. Czy Pani/ Pana zdaniem należy wprowadzić zmiany na drogach wojewódzkich?

TAK NIE

jeśli tak, to jakie?

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i prosimy o przekazanie jej do Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach.