

**Ankieta zadowolenia Klienta  
załatwiającego sprawy w Zarządzie Dróg Wojewódzkich w Katowicach**

Mając na uwadze podnoszenie jakości pracy Zarządu Dróg Wojewódzkich w Katowicach, a co się z tym wiąże zapewnienie jak najlepszej obsługi, spełniającej Państwa oczekiwania i potrzeby, zwracamy się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Państwa opinie, uwagi jak i wnioski pozwolą na sprostanie stawianym nam oczekiwaniom i usprawnią pracę oraz świadczone usługi.

**Data i rodzaj sprawy załatwianej przez Panią/Pana w Zarządzie Dróg Wojewódzkich w Katowicach**

.....

.....

.....

1. Czy satysfakcjonuje Panią / Pana jakość wykonanej usługi?

TAK  NIE

2. Czy sprawa została załatwiona w terminie?

TAK  NIE

3. Czy dostępność/ przekazanie informacji ocenia Pani/ Pan jako zadowalającą?

TAK  NIE

4. Czy pozytywnie ocenia Pani/ Pan kulturę obsługi?

TAK  NIE

5. Pani/ Pana sugestie do wprowadzenia w zakresie sposobu doskonalenia świadczonych przez Zarząd Dróg Wojewódzkich w Katowicach usług

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i prosimy o wrzucenie jej do skrzynki z napisem „Ankieta zadowolenia Klienta”.