

# Instrukcja obsługi

W celu powszechnego dostępu do informacji publicznej utworzony został urzędowy publikator teleinformatyczny – BIP (Biuletyn Informacji Publicznej).

BIP to ujednoczony system udostępniania informacji publicznej w Internecie. Informacje publiczne zawarte w BIP są udostępniane odwiedzającym stronę jednostki przez całą dobę, bez przerwy.

## Przeglądanie informacji

Po lewej stronie witryny BIP znajduje się menu przedmiotowe, czyli wykaz grup tematycznych informacji udostępnianych w BIP. Dostęp do poszczególnych informacji odbywa się poprzez kliknięcie w daną pozycję menu.

---

## Wyszukiwanie informacji

### Wyszukiwanie proste

Użytkownik może przeszukiwać treści zawarte na portalu, korzystając z wyszukiwarki umiejscowionej w prawym górnym rogu strony. Działanie wyszukiwarki jest standardowe, czyli należy wpisać słowo bądź frazę, które najlepiej opisuje poszukiwaną informację, a następnie użyć symbolu lupy bądź klawisza klawiatury „Enter”.

### Wyszukiwanie złożone

Można skorzystać też z [wyszukiwarki zaawansowanej](#), do której link znajduje się w prawym górnym rogu strony, tuż pod polem z wyszukiwarką standardową - tam też w sekcji *Jak szukać informacji* znajduje się szczegółowa instrukcja wyszukiwania zaawansowanego:

Wyszukiwanie złożone pozwala na znacznie precyzyjniejsze poszukiwanie informacji z uwzględnieniem występowania bądź niewystępowania określonych fragmentów tekstów lub ich kombinacji.

Poniżej podane są przykłady określania warunków poszukiwania:

*słowo1 AND słowo2 OR słowo3 AND NOT słowo4*

W wyszukiwanym tekście można łączyć warunki za pomocą operatorów **AND** (i), **OR** (lub), **NOT** (nie). Powyższy przykład wyszuka teksty, które zawierają jednocześnie *słowo1* i *słowo2* lub też samo *słowo3* i bez *słowo4*.

Użyte operatory nie powinny być obejmowane w znaki cudzysłowia ("słowo1 AND słowo2").

W przypadku, gdy chcemy wyszukać całą frazę, **podajemy ją w cudzysłowie**, na przykład, jeśli szukamy dokumentów ze zwrotem "Uchwała Nr 1234", to w polu wyszukiwarki piszemy: "Uchwała Nr 1234".

---

## Informacje, które nie są udostępnione w BIP

Informacja publiczna nie zamieszczona na podmiotowej stronie Biuletynu Informacji Publicznej może być udostępniona na wniosek, zgodnie z przepisami [Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej](#)

### Wypełniony wniosek należy przesłać:

na adres poczty elektronicznej: [sekretariat@zdw.katowice.pl](mailto:sekretariat@zdw.katowice.pl)

lub listownie na adres:

**Zarząd Dróg Wojewódzkich w Katowicach**  
**ul. Lechicka 24**  
**40-609 Katowice**

Informacje przekazuje się w sposób i w formie zgodnych z wnioskiem.

---

## Wymagania techniczne

Stronę najlepiej oglądać w rozdzielczości 1280x1024. Minimalna rozdzielczość dla wygodnego przeglądania stron 1024x800.

Narzędzia do przeglądania dokumentów zamieszczonych w BIP są dostępne do pobrania, nieodpłatnie na stronach:

- [Pliki PDF - Adobe Acrobat Reader DC](#)
- [Pliki ZIP - 7-zip](#)
- [Pliki DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX - Pakiet LibreOffice](#)

Serwis BIP przygotowany został tak, aby był wyświetlany poprawnie w większości dostępnych przeglądArkadiusz Mastalerczuk internetowych oraz systemach operacyjnych.

Jego działanie zostało sprawdzone w systemach operacyjnych Windows, Mac OS i Linux oraz w najnowszych wersjach przeglądArkadiusz Mastalerczuk: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Opera.

---

## Pomoc

W razie pytań, problemów lub wątpliwości dotyczących stron BIP, prosimy o kontakt:

- w kwestiach merytorycznych: [si@zdw.katowice.pl](mailto:si@zdw.katowice.pl)
- w kwestiach technicznych: [bip@slaskie.pl](mailto:bip@slaskie.pl)